

O que é
Qualidade
para você ?



SGI

Sistema de Gestão Integrado



Qualidade
ABNT ISO 9001:2015



Meio ambiente
ABNT ISO 14001:2015 e
Pacto Global



**Saúde e segurança
ocupacional**
ISO 45001:2018 e
Pacto Global



Responsabilidade social
Pacto Global



Anticorrupção
Trace



Tecnologia da informação
LGPD (ISO 27001)

Certificados e Acreditados

Société Générale
de Surveillance

SGS

ISO 9001
ISO 14001
ISO 45001
BUREAU VERITAS
Certification



DNV

Det Norske Veritas

ABNT



18 Anos certificados

2003

Certificação da Qualidade
ABNT ISO 9001:2000

2010

Preparação para novas certificações
ABNT ISO 14001:2004 e OHSAS 18001:2007

2015

Certificação Ambiental e de Saúde e segurança ocupacional
ABNT ISO 14001:2015 e OHSAS 18001:2007

2017

Certificação Trace

2018

Upgrade da norma de Saúde e segurança ocupacional e Certificação do Pacto Global
ISO 45001:2018

2021

Recertificação de todas as normas e preparação LGPD



Atendimento aos Requisitos das normas

Escopo

1

10

Melhoria

Referências normativas

2

9

Avaliação de desempenho

Termos e definições

3

8

Operação

Contexto da organização

4

7

Apoio

Liderança

5

6

Planejamento



Contexto da organização

- ▶ **Sistemas de gestão**

ABNT ISO 9001:2015

ABNT ISO 14001:2015

ISO 45001:2018

- ▶ **Necessidades e expectativas de partes interessadas**

Macro processo (Liner e Tramp)





Liderança

- ▶ Desenvolvendo a política
Uma só política para atender todas as normas
- ▶ Papeis, responsabilidades e autoridades organizacionais
Organograma
- ▶ Consulta e participação dos trabalhadores
ISO 45001:2018



POLÍTICA DO SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO

A Unimar Agenciamentos Marítimos Ltda. tem como compromisso superar as expectativas dos nossos clientes e buscar soluções sustentáveis, através do Sistema de Gestão Integrado incluindo a consulta e participação dos nossos colaboradores em conformidade com as normas ISO9001, ISO14001 e ISO45001, contemplando as seguintes diretrizes:

✓ **Ética & Sustentabilidade**

Atendimento aos requisitos legais, subscritos, normativos e contratuais relacionados ao Sistema de Gestão Integrado;

✓ **Paixão por desafios**

A partir de nossas atividades buscamos minimizar nossos impactos com o meio;

✓ **Simplicidade & Objetividade na solução de problemas**

Melhorar continuamente a qualidade de nossos processos e serviços, em harmonia com o meio ambiente, a segurança e a saúde ocupacional;

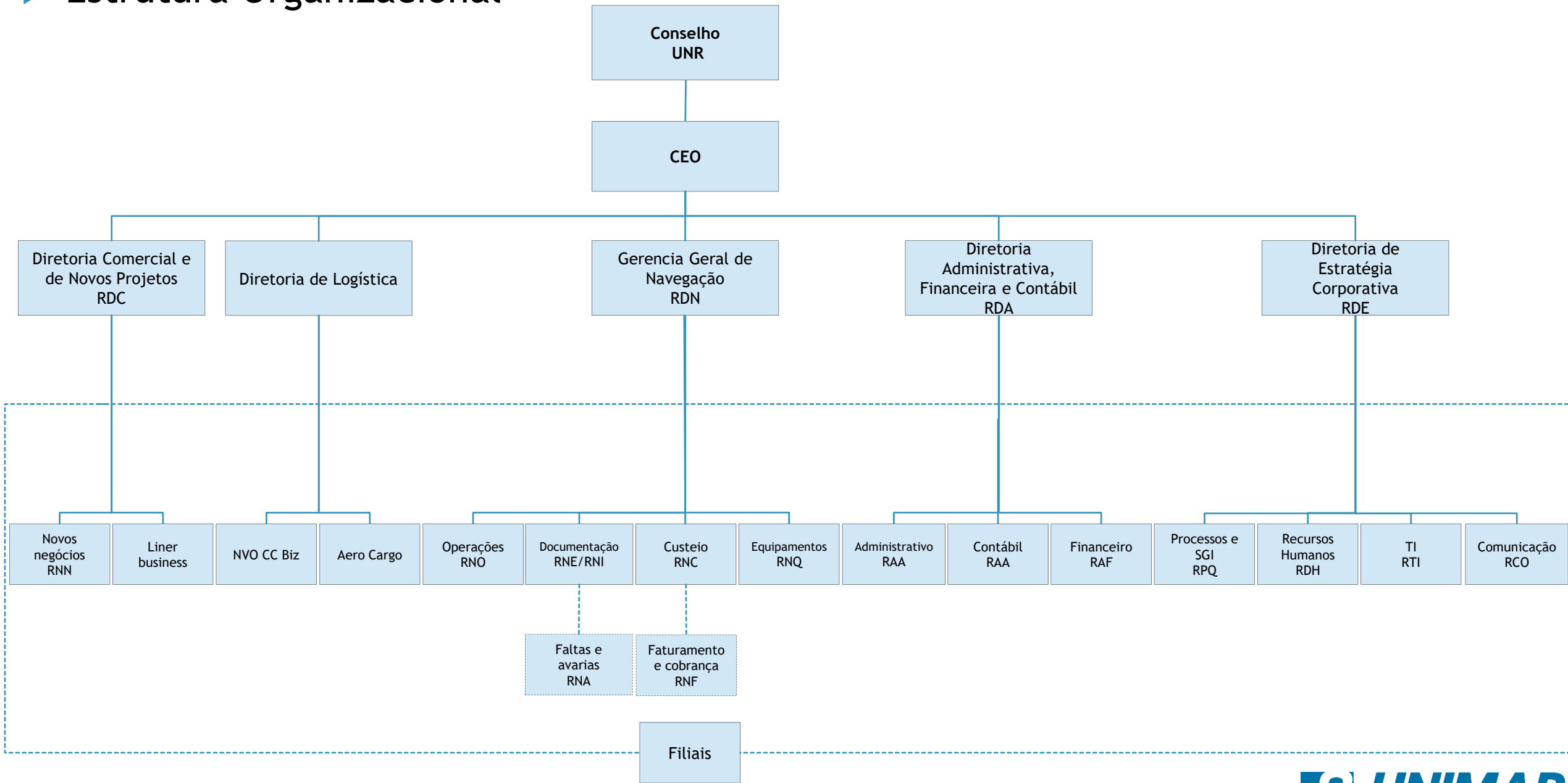
✓ **Comprometimento & Proatividade**

Gerenciar a segurança de processos, prevenindo a poluição, lesões e doenças, protegendo o meio ambiente, promovendo qualidade de vida dos colaboradores da Unimar e outras partes afetadas por suas atividades;

✓ **Foco no resultado**

Monitorar o Sistema de Gestão Integrado através do cumprimento de objetivos e metas estabelecidas para melhoria contínua.

► Estrutura Organizacional





Planejamento

- ▶ Ações para abordar riscos e oportunidades

Todas as normas

- ▶ Aspectos e impactos ambientais

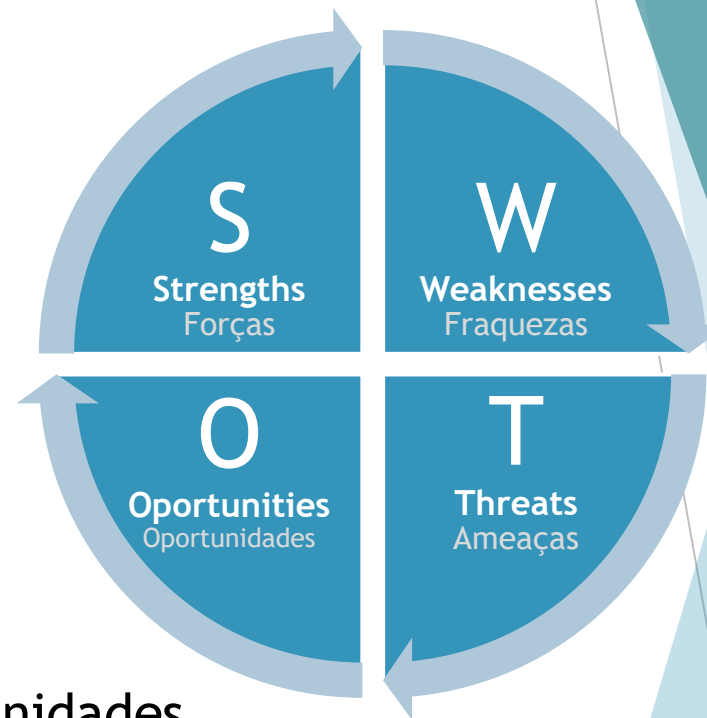
ABNT ISO 14001:2015

- ▶ Identificação de perigos e avaliações riscos e oportunidades

ISO 45001:2018

- ▶ Planejamento de mudanças








Todas as normas

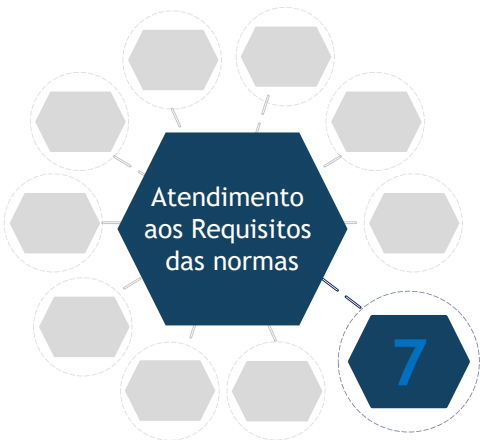


Aspectos e Impactos (Ambiental)

-  Consumo de energia elétrica
-  Consumo de água
-  Descarte de cartuchos e tonners
-  Descarte de papel
-  Descarte de copos plásticos
-  Utilização de produtos de limpeza
-  Descarte de pilhas e baterias
-  Descarte de esponjas de limpeza
-  Descarte de capsulas de café
-  Descarte materiais de escrita
-  Descarte de bitucas de cigarro
-  Descarte de lixo eletrônico

Perigos e riscos (Segurança e saúde)

-  Refrigeração artificial 21° a 23°
-  Iluminação
-  Ergonomia
-  Circulação pelas áreas comuns da empresa
-  Purificador de água e qualidade da água
-  Mal súbito
-  Utilização do elevador



Apoio

► Recursos

Software e Hardware

Infraestrutura

Pessoas

► Monitoramento e medições

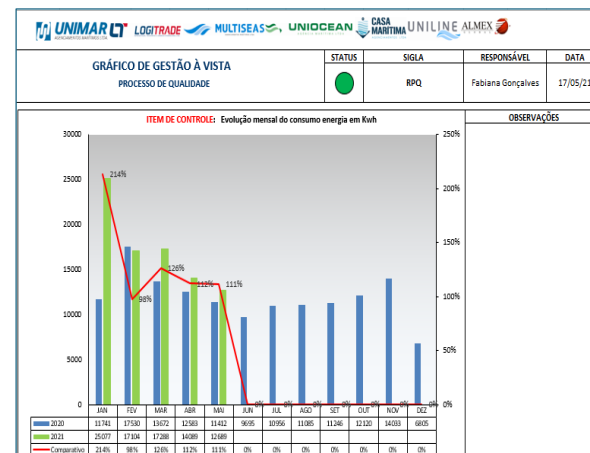
Indicadores

Sistema Dashboard

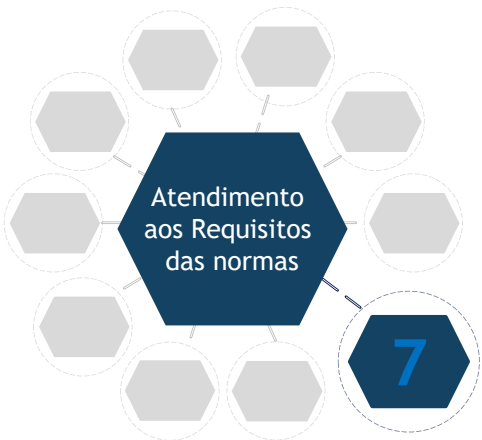
► Rastreabilidade de medição

Planejamento estratégico

Auditorias (Contábil e outras)



TME	Opening date	Last Update	Source	Type	Status	Description
213	26/04/2021 15:33:42	14/05/2021 13:41:17	Identificação Interna	Corretiva	Aberto	Sistema está gerando faturas com a mesma numeração para diferentes clientes se forem disparadas as mensagens automáticas de confirmação de embarque. O problema está ocorrendo com todos os armadores e está gerando retrabalho para os setores DNFE e INDE.



Apoio

► **Conhecimento organizacional**

Competência

Conscientização

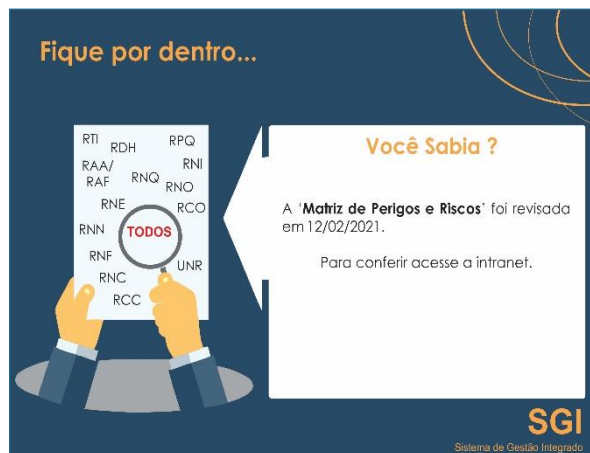
Comunicação interna e externa

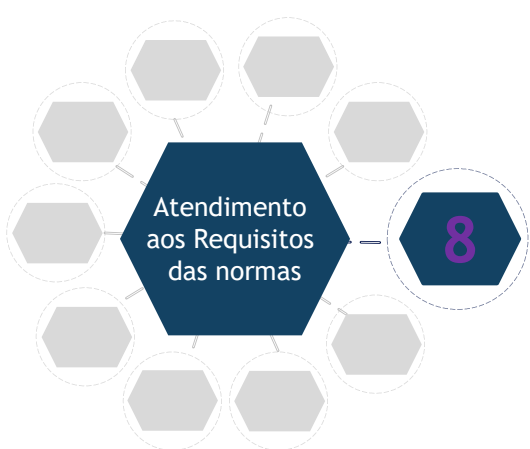
► **Informação documentada**

Criação

Atualização

Controle





Operação

- ▶ Controle de processos

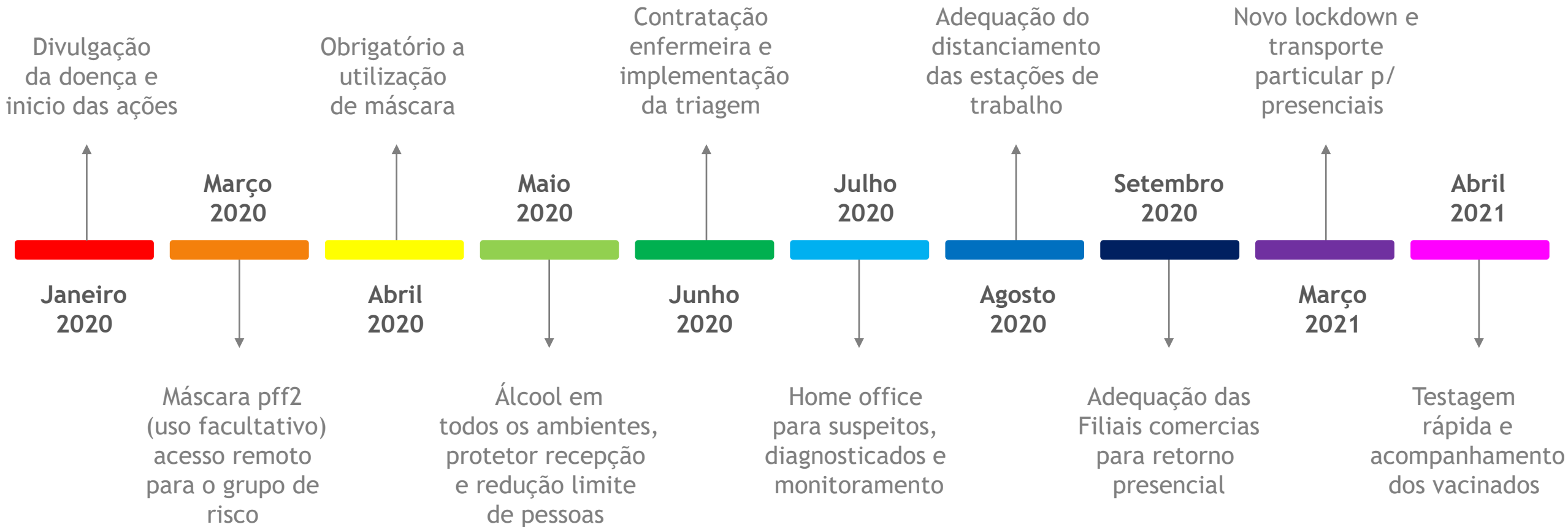
Processos e interações

- ▶ Preparação e respostas a emergências



COVID-19

Linha do tempo



9

Atendimento
aos Requisitos
das normas

Avaliação de desempenho

▶ Monitoramento, medição, análise e avaliação

▶ Satisfação do cliente

(BIDs, quantidade de clientes e estudos de caso)

▶ Avaliação do atendimento aos requisitos legais e outros requisitos

(SILA)

▶ Auditoria interna

▶ Análise crítica pela direção

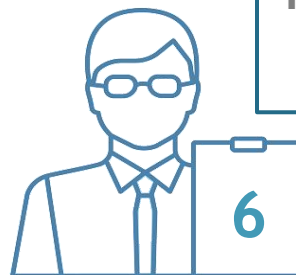
50
Clientes

USIMINAS



PETROBRAS

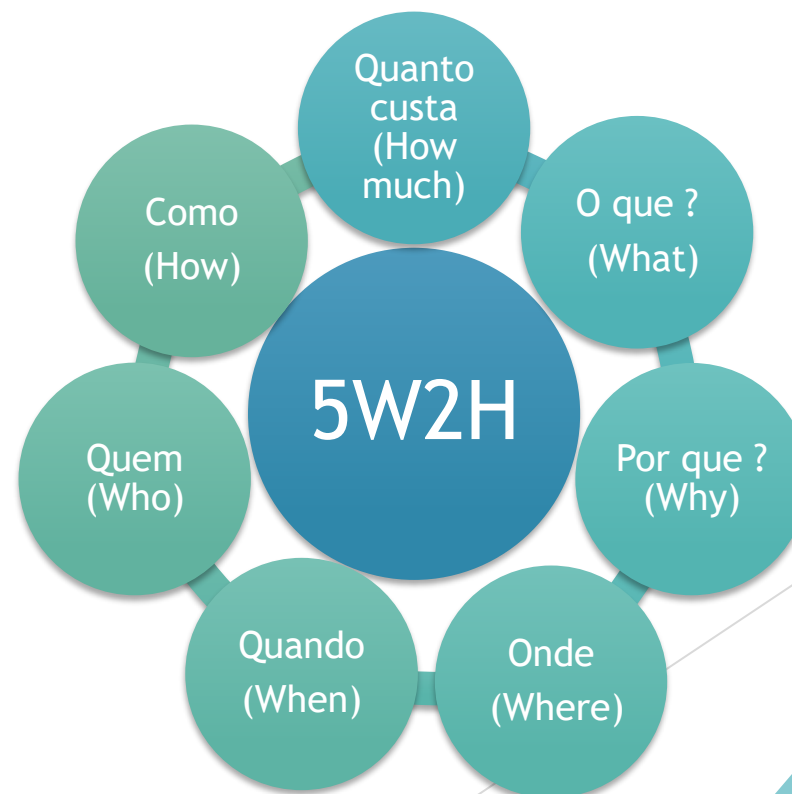
644
Requisitos
Legais





Melhoria

- ▶ Não conformidades e ações corretivas
- ▶ Melhoria contínua



10 Princípios



Pacto Global
Rede Brasil



1 RESPEITAR
e apoiar os direitos humanos reconhecidos internacionalmente.



4 ELIMINAR
todas as formas de trabalho forçado ou compulsório.



7 ASSUMIR
práticas que adotem uma abordagem preventiva responsável e proativa aos desafios ambientais.



10 COMBATER
a corrupção em todas as suas formas, inclusive extorsão e propina



2 ASSEGURAR
a não participação em violações destes direitos.



5 ERRADICAR
A abolição efetiva do trabalho infantil.



8 DESENVOLVER
Iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental.



3 APOIAR
liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva.



6 ESTIMULAR
práticas que eliminem qualquer tipo de discriminação no emprego.



9 INCENTIVAR
o desenvolvimento e difusão de tecnologias ambientalmente amigáveis

OBJETIVOS DE SUSTENTABILIDADE EL



Pacto Global
Rede Brasil

4 EDUCAÇÃO DE QUALIDADE

An icon representing education, showing an open book and a pencil.

5 IGUALDADE DE GÊNERO

An icon representing gender equality, combining the male and female symbols with an equals sign.

6 ÁGUA POTÁVEL E SANEAMENTO

An icon representing clean water and sanitation, showing a glass of water with a drop and a downward arrow.

7 ENERGIA ACESSÍVEL E LIMPA

An icon representing clean energy, showing a sun with a power button symbol in the center.

8 TRABALHO DECENTE E CRESCIMENTO ECONÔMICO

An icon representing decent work and economic growth, showing a bar chart with an upward arrow.

9 INDÚSTRIA, INOVAÇÃO E INFRAESTRUTURA

An icon representing industry, innovation, and infrastructure, showing three stacked blocks.

10 REDUÇÃO DAS DESIGUALDADES

An icon representing the reduction of inequalities, showing an equals sign inside a circle.

11 CIDADES E COMUNIDADES SUSTENTÁVEIS

An icon representing sustainable cities and communities, showing a cluster of buildings.

12 CONSUMO E PRODUÇÃO RESPONSÁVEIS

An icon representing responsible consumption and production, showing an infinity symbol.

13 AÇÃO CONTRA A MUDANÇA GLOBAL DO CLIMA

An icon representing climate action, showing an eye with a globe as the pupil.

14 VIDA NA ÁGUA

An icon representing life below water, showing waves and a fish.

15 VIDA TERRESTRE

An icon representing life on land, showing a tree and birds.

16 PAZ, JUSTIÇA E INSTITUIÇÕES EFICAZES

An icon representing peace, justice, and effective institutions, showing a dove and a gavel.

17 PARCERIAS E MEIOS DE IMPLEMENTAÇÃO

An icon representing partnerships for sustainable development, showing four interlocking circles.

Anticorrupção

A certificação pela TRACE significa que você concluiu os procedimentos de due diligence internacionalmente aceitos, de forma espontânea e colaborativa durante o processo de análise.

A obtenção da TRACE certification demonstra seu compromisso com a transparência comercial, possibilitando que você seja um valioso parceiro de negócios para empresas multinacionais.



O que é
Qualidade
para você ?

